

2019年6月28日

サービス終了と払戻しのお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

サービス開始より、たくさんのお客さまにご愛顧頂きましたが、2019年6月28日(金)12時00分をもちまして、スマートフォン向けゲームアプリ「DAME×PRINCE」のサービスを終了いたしました。今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

つきましては、未使用の「ジェム」(iOS用)、「ジェム」(Android用)、「チャリン」(iOS用)、「チャリン」(Android用)を、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

有償の「ジェム」(iOS用)、「ジェム」(Android用)、「チャリン」(iOS用)、「チャリン」(Android用)未使用分

■払戻しの申出期間

2019年6月28日(金)12時00分から2019年8月31日(土)12時00分まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しの申出がない場合は、本払戻手続から除斥されます。

■お問い合わせ窓口

https://www.nhn-playart.com/inquiry/form.nhn?alias=nhn-playart_service

〒105-6322 東京都港区虎ノ門一丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー22階

NHN PlayArt 株式会社

■払戻しのお申出の方法

上記お問い合わせフォームより、払戻しを希望する旨及び下記の情報をご記入のうえ、ご送信ください。

- ① ユーザー名
- ② 主人公名
- ③ ユーザーID
- ③ 「ジェム(有償)」「チャリン(有償)」残個数

ご本人確認後、弊社より折り返し、払戻しに必要な情報項目(氏名、電話番号、口座番号、口座名義等)をメールでご案内しますので、当該事項をご記入の上ご返信ください。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座(お客様ご本人名義又は法定代理人名義の銀行口座に限ります)へ、日本円にて対象となる前払式支払手段の残高相当額をお振込みいたします(振込手数料は弊社にて負担いたします)。

以上